eleven.

FORMULARZ ZWROTU

Numer twojego zamówienia: .....

1. Wypełnij formularz

Jeśli chcesz zwrócić jakąkolwiek część swojego zamówienia, wypełnij ten formularz i dołącz go do przesyłki zwrotnej. Na zwrot masz 14 dni od momentu otrzymania paczki.

2. Spakuj produkty

Upewnij się, że zwracany produkt jest w nienaruszonym stanie, nie nosi śladów użytkowania. Zapakuj zwracany produkt i formularz do koperty lub foliopaku.

3. Wyślij lub przynieś

Odeślij produkt(y) dowolnym kurierem lub Pocztą Polską na nasz adres:

11Eleven.pl
Stawna 35D/2
62-052 Komorniki

Możesz też osobiście dokonać zwrotu. Paczkę przynieś pod adres:

11Eleven.pl
św. Wojciech 22/24
61-001 Poznań

O Tobie:

Imię i nazwisko .....

Ulica i numer domu .....

Miasto .....

Kod pocztowy .....

E-mail .....

Telefon .....

Po odebraniu przez nas przesyłki, w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych, otrzymasz od nas informację czy zwrot został przyjęty.

W przypadku zamówień opłaconych przez PayU zwrot nastąpi na rachunek/kartę, z której dokonana była wpłata. Jeśli płaciłaś/eś inną metodą płatności (np. **za pobraniem**), koniecznie podaj swój numer konta.

Składając zamówienie zapłaciłam/em:

☐ **przez Przelewy24**

☐ **Przelewem tradycyjnym**

☐ **Za pobraniem (przy odbiorze)**

Wpisz swój numer konta bankowego:

☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐

Pamiętaj numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr, prosimy dokładnie sprawdzić ten numer

O Produkcie:

PRODUKT	ILOŚĆ	CENA	ZWROT	REKLAMACJA
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐
			☐	☐

Spróbuj opisać dlaczego rezygnujesz

☐ Rozmiar: za mały

☐ Rozmiar: za duży

☐ Wygląda inaczej niż na zdjęciach

☐ Błędnie wysłany przez nas: model / rozmiar / kolor

☐ Uszkodzone (krótko opisz wadę)

.....

.....

.....

.....

W razie dodakowych pytań skontaktuj sięz nami: shop@11eleven.pl

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu i reklamacji towaru określone w Regulaminie Sklepu dostępnym pod adresem www.11eleven.pl

.....

TWÓJ CZYTELNY PODPIS